

“REGULAMENTUL CAMPANIEI

“7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig ”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata legal de Director Financiar Ali Baran Bülbul, denumita in continuare “**Organizator**”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul www.grundig-extragarantie.ro sau in magazinele participante la campanie, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in rețeaua națională de magazine ce aparține Altex Romania S.R.L , ce include atât mediul offline, cât și mediul online, , și care comercializează produsele electrocasnice marca Grundig, precizate la Secțiunea 5 din prezentul Regulament.

OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care cumpărătorii finali beneficiază de :

- a) o perioadă de 7 (sapte) ani garanție la produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate în Secțiunea 5 din Regulament;
- b) servicii de instalare și punere în funcțiune, acordate în mod gratuit pentru produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate în Secțiunea 5 din Regulament;
- c) servicii de diagnoză.

3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

3.1. Campania va începe la data de 15 Februarie 2017, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 15 Februarie 2019, ora 23:59:59, inclusiv. Oricărui produs electrocasnic marca Grundig vândut după data de 15 Februarie 2019, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de Organizator.

3.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.grundig-extragarantie.ro prin afișare la punctele de desfășurare a Campaniei Promoționale și/sau prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotională „7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie din rețeaua de magazine care le comercializează.

Participantii pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 5, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări. În cazul persoanelor juridice, garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produselor participante la Campanie în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine.

5. PRODUSE PARTICIPANTE

Dispozițiile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, mașini de spălat rufe, plite, cuptoare și sertare de încălzire incorporabile,

hote, cuptoare cu microunde, masini de spalat vase, uscatoare de rufe comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, cumparatorul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs electrocasnic marca Grundig aflat in Campanie, conform Sectiunii 5, din reseaua de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice. La achizitionare, produsul electrocasnic marca Grundig va fi insotit de Certificat de garantie legala acordat pentru o perioada de 2 (doi) ani.

a) In vederea obtinerii extragarantie de 5 (cinci) ani, sub forma "Cardului de extragarantie Grundig" (prevazut in Anexa 2 la Regulament), cumparatorul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze printr-unul din urmatoarele mijloace, in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie/bon/chitanta):

- pe website www.grundig-extragarantie.ro prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa 1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „Produsul a fost înregistrat cu succes. Pentru a accesa cardul de garanție te rugăm să accesezi urmatorul link:”. În link-ul menționat în mesaj se va regăsi Cardul de extragarantie Grundig cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa 1);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul *9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele cumparatorului, adresa completa, localitate, judet, adresa de e-mail, numar telefon.

- prin e-mail transmis către adresa sevice@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online:denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon.

In situatia in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic, precum dar fara a ne limita la : sistem nefunctional, website indisponibil temporar, cumparatorul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie va recurge la una din celelalte doua modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic.

Pentru evitarea oricarui dubiu, extragarantia de 5 (cinci) ani si "Cardul de extragarantie Grundig" se vor acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre cumparatorul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie.

Transmiterea "Cardului de extragarantie Grundig" se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta, la adresa de livrare indicata de consumatorul final in informatiile furnizate, in cel mult 15 zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, extragarantia de 5 (cinci) ani (sau diferența de extragarantie rămasă) se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, cumparatorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de extragarantia de 5 (cinci) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de 2 ani de la data intrarii consumatorului final in posesia produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul extragarantie de 5 (cinci) ani.

Extragarantia de 5 (cinci) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de extragarantie, cumparatorul final trebuie sa pastreze certificatul de extragarantie original, "Cardul de extragarantie Grundig" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada

celor 7 (sapte) ani de garantie (2 ani garantie legala + 5 ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In cazul in care instalarea si punerea in functiune a produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie au fost realizate de catre un alt instalator decat tehnicianul service al Organizatorului, acest lucru nu atrage pierderea dreptului la garantia de 7 (sapte) ani.

b) Pentru a putea beneficia in mod gratuit de serviciile de instalare si punere in functiune in 24 de ore lucratoare, in perioada 15 Februarie 2017 – 15 Februarie 2019, astfel cum sunt descrise in Anexa nr.3 la prezentul Regulament, cumparatorul final trebuie sa achizitioneze cel putin unul dintre produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie. Serviciile de instalare si punere in functiune nu se acorda pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazosi (gaze naturale sau GPL). Cumparatorul final va apela Call Centerul Organizatorului la numarul de telefon *9010 (tarif standard în rețelele naționale) in vederea efecturarii unei programari. In termen de 24 h de la momentul programarii,, o echipa de tehnicieni service ai Organizatorului se va deplasa la adresa indicata de cumparatorul final in vederea instalarii si punerii in functiune a produsului electrocasnic. Daca inregistrarea are loc intr-o zi nelucratoare sau in zilele de sarbatoare legala, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda in prima zi lucratoare imediat urmatoare celei la care s-a facut inregistrarea.

Serviciile de instalare si punere in functiune se acorda o singura data pentru fiecare produs electrocasnic marca Grundig, achizitionat in perioada de valabilitate a Campaniei. In cazul in care cumparatorul final achizitioneaza mai multe produse electrocasnice marca Grundig din cele participante la prezenta Campanie, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda o singura data pentru fiecare produs in parte.

Prin exceptie, in cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou, ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda in mod gratuit si pentru produsul inlocuitor.

c) Serviciile de diagnoza, se ofera in mod gratuit, in perioada 15 Februarie 2017 – 15 Februarie 2019, cumparatorului final care a achizitionat un produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie in perioada de valabilitate. Serviciile de diagnoza se acorda in urma solicitarii de suport exprimate de cumparatorul final, apeland Call Center-ul Organizatorului la numarul de telefon *9010 (tarif standard în rețelele naționale).

In termen de 24 h de la solicitarea serviciilor, un tehnician service al Organizatorului se va deplasa la adresa indicata de cumparatorul final in vederea verificarii/evaluarii/constatarii deficientelor semnalate de acesta. Daca solicitarea are loc intr-o zi nelucratoare sau in zilele de sarbatoare legala, serviciile de diagnoza se acorda in prima zi lucratoare imediat urmatoare celei la care s-a facut solicitarea.

Pentru inlaturarea oricarui dubiu, serviciile de diagnoza se desfasoara la adresa indicata de cumparatorul final, neputandu-se realiza telefonic.

7. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde extragarantia pentru produsul electrocasnic marca Grundig achizitionat, cumparatorul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) Sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 4 ;
- b) Participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) Sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 3, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 5 ;
- d) Sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat conform conditiilor precizate la Sectiunea 6 ;
- e) Sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si “Cardul de garantie comerciala Grundig” primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 + 5 ani), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie.
- f) Produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, extragarantia de 5 (cinci) ani nu se va acorda cumpărătorului final.

8. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda extragarantia de 5 (cinci) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig”, participanții confirmă cunoașterea prevederilor prezentului Regulament și își exprimă acordul în privința acestuia, participarea la Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă răspunderea:

- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic Grundig decât cele supuse prezentei Campanii;

- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;

- în cazul în care cumpărătorul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile de la achiziție;

- în cazul în care cumpărătorul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factura, certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin detinerea ”Cardului de extragarantie Grundig”.

9. DATE CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la această Campanie, participanții persoane fizice declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator. Organizatorul se obligă să respecte drepturile participanților persoane fizice prevăzute în Legea 677/ 2001, respectiv: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale.

ARCTIC S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal furnizate de participanți, și anume: numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, număr telefon. Datele sunt prelucrate pentru scopul: executarea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament al Campaniei, organizarea și desfășurarea Campaniei, identificarea ca participant al Campaniei în vederea transmiterii » Cardului de extragarantie de 7 (sapte) ani », în scop probatoriu în legătura cu activitățile de mai sus și de arhivare: stocarea de date cu caracter personal menționate la scopurile de mai sus, în vederea menținerii evidențelor legate de activitățile desfășurate, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii.

Organizatorul prelucrează datele personale cu caracter special ale persoanelor vizate, în funcție de mecanismul de desfășurare al Campaniei, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament pe baza consimțământului liber exprimat al acestor persoane.

Datele vor fi dezvăluite persoanei vizate și Organizatorului Arctic S.A. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorii trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Fiecare participant are dreptul de a solicita excluderea din baza de date a organizatorului Arctic S.A. trimițând o cerere scrisă, datată și semnată la adresa din Găești, str.13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau prin email la adresa privacy@arctic.ro.

La cererea participanților, persoane fizice, adresată în scris Organizatorului, acesta se obligă:

- Să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;

- Să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;

- Să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Durata prelucrării datelor va fi determinată de momentul exercitării dreptului la opoziție a beneficiarului final, dar nu mai târziu de momentul încheierii operațiunilor de prelucrare în scopurile declarate în prezentul Regulament.

Prevederile prezentei Secțiuni se completează în mod corespunzător cu Politicile Arctic S.A de prelucrare date cu caracter personal și confidențialitate, care se regăsesc pe site-ul www.grundig.com/ro.

10. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

11. DIVERSE

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin publicarea modificărilor în cauză pe website-ul www.grundig-extragarantie.ro și inserarea acestora în Regulamentele puse la dispoziția cumpărătorilor în magazine.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în magazinele care comercializează produsele Grundig supuse prezentei Campanii și pe website-ul www.grundig-extragarantie.ro și sunt gratuite.

Orice contestare sau reclamație având ca obiect acest Regulament poate fi depusă la adresa: Arctic S.A, Bd. Dimitrie Pompei, Clădirea Conect 3, etaj 4, Sector 2, București sau pe e-mail la adresa sevice@arctic.ro, precum și la Call Center *9010."

ORGANIZATOR

Societatea ARCTIC S.A.

Reprezentată de Director Financiar

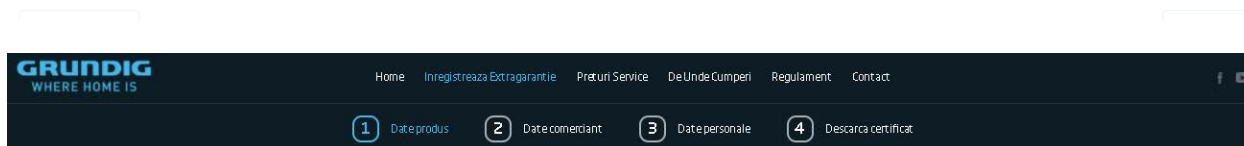
Ali Baran Bülbi

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”

Format formular inregistrare online pe website-ul <http://www.grundig-extragarantie.ro/inregistrare-extragarantie>:



Alege categoria de produse Grundig



Seria si codul produsului

Identifica cod produs

Cod produs

Identifica serie fabricatie

1



De la ce comerciant ati cumparat?





Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Introdu datele tale de contact

Nume

Prenume

Telefon

E-mail



Alege judetul

Alege orasul

Adresa

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”

Format “Card de extragarantie Grundig”



Nr. de înregistrare

Card de extragarantie Grundig

PRODUS:	CUMPĂRĂTOR:
Tip Produs <input type="text"/>	Nume <input type="text"/>
Cod Produs <input type="text"/>	Prenume <input type="text"/>
Serie produs/ serial number (format din 10 cifre) <input type="text"/>	Adresa completă <input type="text"/>
Nr. factură/ bon / chitanță <input type="text"/>	Localitate, Județ <input type="text"/>
Magazin (Emitent factură) <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>
Data factură <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>
Valid fără semnătură și ștampilă	Data <input type="text"/>

Service-ul acestui produs este asigurat de ARCTIC SA, cu sediul în Săsești, Dâmbovița, Str. 13 Decembrie, nr. 210. Pentru mai multe informații apăsați Call-Center Grundig: *9010 (tarif standard în rețelele naționale), program: luni - vineri 8:00 - 22:00; sâmbătă: 9:00-17:00, email: service@grundig.com.ro, www.grundig.com.ro.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 2 ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de 7 ani.

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE GRUNDIG

- Această garanție comercială este valabilă numai în țara de unde a fost cumpărat produsul.
- Pentru a beneficia de garanția comercială produsul trebuie înregistrat în termen de 30 de zile calendaristice prin următoarele modalități: formular online pe www.grundig-extragaranție.ro, email la service@grundig.com.ro sau apelând Call-Center Grundig: *9010 (tarif standard în rețelele naționale), program: luni - vineri 8:00 - 22:00, sâmbătă: 9:00-17:00.
- Certificatul de garanție comercială va fi declarat nul dacă este incomplet, modificat sau deteriorat (datele de pe certificatul de garanție trebuie să fie lizibile pentru identificarea produsului și a cumpărătorului).
- În perioada de garanție, la solicitarea serviciilor de service cumpărătorul final trebuie să prezinte certificatul de garanție comercială împreună cu bonul de cumpărare personalului nostru de service.
- Toate deciziile noastre privind reclamațiile referitoare la defecte de manoperă sau materiale vor fi finale și definitive, iar cumpărătorul va fi de acord să respecte aceste decizii. Toate aparatele sau piesele defecte înlocuite vor deveni proprietatea Grundig.
- Această garanție comercială va fi supusă următoarelor limitări și excluzii:
 - Funcționarea defectuoasă cauzată de calamități naturale, inundații, incendii sau activități întreprinse pe perioada tulburărilor sociale și/sau accidente.
 - Defectele datorate tensiunii de alimentare incorecte și/sau datorate neglijenței și/sau abuzului.
 - Utilizarea neconformă cu instrucțiunile de utilizare.
 - Reparațiile necesare ca urmare a reparațiilor neautorizate sau instalării incorecte fără respectarea cerințelor din instrucțiunile de utilizare.
 - Produsele folosite în spații comerciale sau nerezidențiale.
- Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe www.grundig-extragaranție.ro.

Pentru a beneficia de garanția comercială, consumatorul trebuie să păstreze Certificatul de garanție original, Cardul de garanție comercială și factura de achiziție a produsului pe toată perioada celor 7 ani de garanție pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei “7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig” și a înregistrării produsului în Campania “7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig”. Produsele achiziționate și înregistrate în campanie trebuie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția legală de conformitate și garanția comercială sunt valabile dacă produsele sunt utilizate de către consumator în afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artistice sau liberale. Garanția comercială se acordă produselor participante în Campania “7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig”.

ANEXA NR.3 la Regulamentul Campaniei “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”

Servicii de instalare si punere in functiune a aparatelor de uz caznic (servicii gratuite)

Produce	Servicii
APARATE FRIGORIFICE	dezambalare produs (daca este cazul)
	asezare la nivel (reglaj picioruse frontale)
	conectare la retea electrica
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	instruire client la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT RUFEE*	dezambalare produs(daca este cazul)
	demontare suruburi transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun alimentare, furtun evacuare
	instruire client - la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT VASE*	dezambalare produs(daca este cazul)
	pozitionare masina de spalat vase (asezarea la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun alimentare, furtun evacuare
	instruire client - la prima punere in functiune
USCATOARE*	dezambalare produs(daca este cazul)
	pozitionarea produsului (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun alimentare, furtun evacuare
	instruire client - la prima punere in functiune
PLITE INCORPORABILE CUPTOARE INCORPORABILE** ELECTRICE (produsele pe gaz nu beneficiaza de instalare)	dezambalare produs(daca este cazul)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare instalatie electrica, montaj stecher pe cablul de alimentare*
	instruire client - la prima punere in functiune
HOTE***	dezambalare produs
	consiliere in alegerea locului pentru montaj
	instalare hota
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare functionare in parametri a produsului
	instruire client - la prima punere in functiune

*La categoria de masini de spalat rufe, masini de spalat vase si uscatoare de rufe NU sunt incluse: lucrari la instalatia de alimentare si evacuare apa, acestea sunt in sarcina utilizatorului

**Categoria de plite si cuptoare incorporabile NU include nicio interventie asupra mobilierului si nici adaugarea de materiale suplimentare(EX:stecherul pentru cablul de alimentare)

***Categoria de hote NU include servicii de perforatia peretelui(evacuare), material suplimentare(ex: tubulatura de evacuare), interventii asupra mobilierului, aceasta sunt in sarcina utilizatorului